



Sicher informiert

Zentrale Beratungstelefonnummern



Inhaltsverzeichnis

 Notfallnummern	 SED-Unrecht
 Ehrenamt	 Senioren
 Familie	 Sozialversicherung
 Gesellschaft	 Teilhabe und Soziale Sicherung
 Gesundheit und Prävention	 Tiergesundheit
 Kinder und Jugendliche	 Verbraucherschutz
 Opferschutz	 Vielfalt und Gleichstellung
 Pflege	



Feuerwehr / Rettungsdienst

112

Feuer, Unfälle, medizinische Notfälle



Polizei

110

Gefahr, Straftaten, Verkehrsunfälle



Notfallnummern

**Tierärztlicher Notfall****01805 84 37 36**

Akuter Notfall außerhalb regulärer Sprechzeiten

**Giftnotruf****0361 730 730**

Vergiftung, Medikamentenverwechslung, etc.

**Kassenärztliche
Vereinigung Sachsen****116 117**

Ärztliche Hilfe außerhalb der Praxiszeiten

**Krisentelefon der Deutschen
Depressionshilfe****0800 33 44 533**

Depressive Krisen

**Nummer gegen Kummer
(Kinder & Jugendliche)****116 111**

Sorgen, Stress, Mobbing, Angst

Telefonseelsorge**116 123**

oder

0800 11 10 22

oder

0800 11 10 111

Seelische Belastungen, Krisen, Suizidgedanken





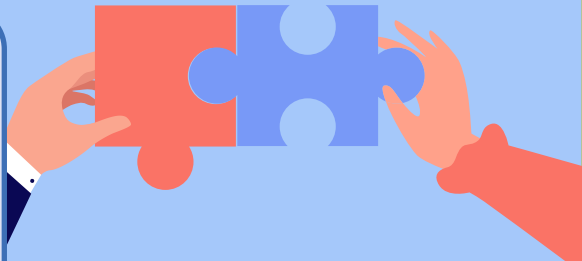
Bürgerstiftung

0351 31 44 90 88

oder

0351 31 21 07 76

Informationen zur Unterstützung
des Ehrenamts mit einer pau-
schalen Aufwandsentschädigung



Engagementstiftung Sachsen

0351 216 77 23 67

Beratung zur Stärkung von Ehren-
amtsarbeit und Jugendbeteiligung

Elterntelefon

0800 111 0550

Anonyme, kostenlose Beratung
bei Erziehungsfragen und
familiären Krisen



Hilfetelefon

»Schwangere in Not«

0800 40 40 020

Vertrauliche, kostenlose
und unvoreingenommene
Beratung rund um die Uhr





**Stark im Amt. Portal für
Kommunalpolitik
gegen Hass und Gewalt**

0800 300 99 44

Kostenfreie Beratung und Unterstützung bei Bedrohungen, Hass und Gewalt im kommunalpolitischen Alltag

**Hotline der Koordinierungs-
und Beratungsstelle
Radikalisierungsprävention
(KORA)**

0351 56 45 49 49

Erst- und Verweisberatungsstelle für Ratsuchende bei (Verdachts-)Fällen individueller Radikalisierung

Hotline des Demokratiezeentrums Sachsen

0351 56 45 49 99

Stärkung der Demokratie und Unterstützung bei Prävention und Intervention vor Ort



**Kassenärztliche
Vereinigung Sachsen**

116 117

Vermittlung ärztlicher Hilfe in Praxen oder bei Bedarf als Hausbesuch

Deutsche Aidshilfe

0180 331 94 11

Telefonische Beratung zu den Themen HIV, AIDS und sexuell übertragbare Infektionen

**Bundesinstitut für
öffentliche Gesundheit**

0221 89 20 31

Telefonische Beratung zu Themen rund um Gesundheitsschutz, Prävention und aktuelle Gesundheitsrisiken





Medizinische Hilfe in lebensbedrohlichen Situationen

112

Veranlassung schneller Hilfe durch Rettungsdienste, Notärzte und Krankenhäuser

Bürgertelefon des Bundesministeriums für Gesundheit zur gesundheitlichen Prävention

030 340 60 66 03

Informationen zu Maßnahmen der Gesundheitsvorsorge und Prävention

Info-Telefon Depression der Stiftung Deutsche Depressionshilfe

0800 33 44 533

Kostenfreies Beratungsangebot zu Erkrankung, Behandlung und Unterstützungsangeboten

Telefonseelsorge

116 123

oder

0800 11 10 22

oder

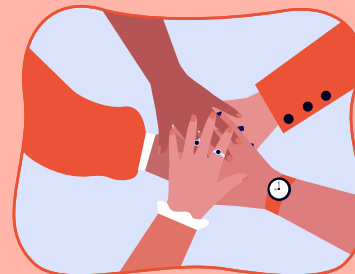
0800 11 10 111

Anonymes und kostenfreies Gesprächsangebot bei seelischen Belastungen und Krisen

Bundesweite Sucht- und Drogen-Hotline

01806 31 30 31

Anonymes Beratungsangebot für Menschen mit Suchtproblemen sowie deren Angehörige





**SeeleFon – Bundesverband
der Angehörigen psychisch
erkrankter Menschen e. V.**

0228 71 00 24 24

Anonymes Informationsangebot für
Angehörige psychisch erkrankter
Menschen



**Giftnotruf (gemeinsames
Giftinformationszentrum
der Länder Meckleburg-
Vorpommern, Sachsen,
Sachsen-Anhalt und
Thüringen)**

0361 730 730

Informationsdienst bei Verdacht
auf Vergiftungen

**BIÖG-Infotelefon zu
Essstörungen**

0221 89 20 31

Unterstützung bei Fragen zu
Diagnostik, Behandlungsmög-
lichkeiten sowie Hilfsangeboten

**BIÖG-Telefonberatung zur
Rauchentwöhnung**

0800 831 31 31

Unterstützung bei Vorbereitung und
Planung eines Rauchstopps und
Hilfe im Umgang mit Rückfällen

BIÖG-Telefonberatung zur Glücksspielsucht

0800 137 27 00

Anonymes, kostenfreies Informationsangebot bei
problematischem Glücksspielverhalten





**Kinder- und
Jugendtelefon
(Nummer gegen
Kummer e. V.)**

116 111

Anonymes, kostenfreies
Beratungsangebot bei
bei Sorgen wie Stress,
Mobbing oder Angst



**Hilfe-Telefon sexueller Missbrauch –
Kinder und junge Erwachsene**

0800 22 55 530

Vertrauliche und kostenlose Unterstützung bei
Sorgen rund um Missbrauch und Gewalt

**Antidiskriminierungsbüro
Sachsen e. V.**

0341 306 907 77

Unabhängige und vertrauliche
Beratung bei Diskriminierung
jeglicher Art



**Bundesamt für Familie und zivilgesellschaftliche Aufgaben:
Bundesweites Hilfetelefon Gewalt gegen Frauen**

116 016

Anonyme, kostenlose und unvoreingenommene Beratung rund um die Uhr bei
Erfahrungen mit Gewalt





**Weißer Ring e. V.:
Opfertelefon**

116 006

Kostenfreie Unterstützung
für Opfer einer Straftat sowie
deren Angehörige und Freunde

**Frauen für Frauen e. V.;
S.H.E. Leipzig**

0341 44 23 82 29

Schutzhaus und Unterstützungs-
angebot für von Gewalt betroffene,
geflüchtete Frauen und ihre Kinder

Bellis e. V., medizinische Soforthilfe im Raum Leipzig

0341 39 28 55 60

Beratung nach Vergewaltigung und häuslicher Gewalt zu
medizinischer Soforthilfe und vertraulicher Spurensicherung

**Heimaufsicht beim Kom-
munalen Sozialverband
Sachsen**

0371 57 75 90

Beratungsangebot zu Rechten und
Pflichten in Pflegeeinrichtungen,
Besonderen Wohnformen und
ambulant betreuten
Wohngemeinschaften



**Service-Center Pflege des
Medizinischen Dienstes
Sachsen**

0351 800 05 50 00

Unterstützung bei Fragen zur
Pflegebegutachtung wie Pflegegrad
und Leistungsansprüchen

**Deutscher Hospiz- und
PalliativVerband e. V.**

030 82 00 75 80

Beratung zu Hospiz- und
Palliativversorgung





**Sächsische Landesbeauftragte
zur Aufarbeitung der
SED-Diktatur**

0351 493 37 00

Beratung zu Fragen der Rehabilitierung
von SED-Unrecht



Fachservicestelle Sachsen

0351 50 10 716

oder

0351 50 10 717

Informationen zur Alltagsbeglei-
tung, Nachbarschaftshilfe und
Unterstützung im Alltag



Silbertelefon

0800 470 80 90

Offenes Ohr für ältere Menschen –
anonym, kostenfrei und vertraulich

**Landesinitiative Demenz
Sachsen e. V. Alzheimer
Gesellschaft**

0351 81 08 51 22

Träger- und kassenunabhängige
Beratung rund um das Thema
Demenz





Bürgertelefon des Bundesministeriums für Gesundheit zur Pflegeversicherung

030 340 60 66 02

Informationen zur Pflegeversicherung wie Leistungen, Anspruchsvoraussetzungen und Antragstellung

Deutsche Rentenversicherung

0800 10 00 48 00

Beratung zu allen Fragen rund um die gesetzliche Rentenversicherung, Prävention, Rehabilitation und Altersvorsorge

Deutsche Gesetzliche Unfallversicherung

0800 605 04 04

Unterstützung bei Fragen zu Arbeitsunfällen, Wegeunfällen und Berufskrankheiten

Kompetenzzentrum Traumaambulanzen in Sachsen

0351 458 192 55

Zentrale Beratung zur Krisenintervention in den Sächsischen Traumaambulanzen



Zentrales Fallmanagement des Kommunalen Sozialverband Sachsen

0351 458 192 55

Zentrale Beratung zur Krisenintervention in den Sächsischen Traumaambulanzen





**Soziales
Entschädigungsrecht**

0371 577 550

oder

0371 577 560

Informationen für Betroffene
physischer oder psychischer
Gewalttaten sowie Angehörige
und Hinterbliebene

**Zentrales Fallmanagement des
Kommunalen Sozialverband
Sachsen**

0371 577 579

oder

0371 577 521

oder

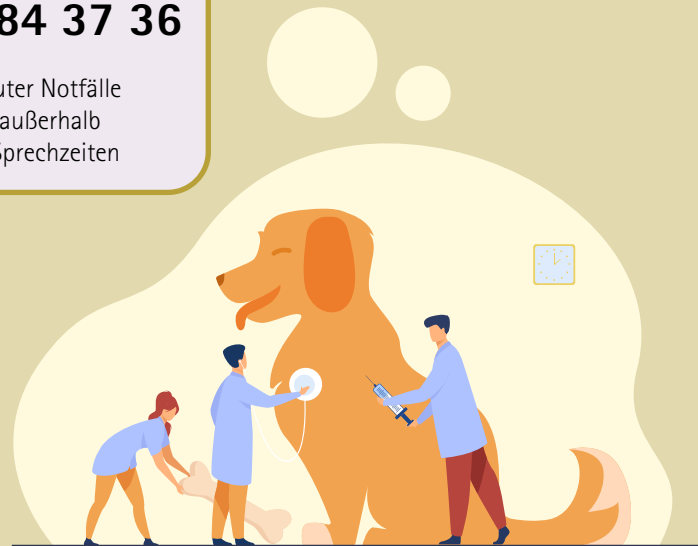
0371 577 506

Koordination von individuellen Hilfe-
prozessen, Begleitung bei der Inanspruch-
nahme von Leistungen zur medizinischen,
beruflichen und sozialen Teilhabe

Tierärztlicher Notfall

01805 84 37 36

Versorgung akuter Notfälle
bei Kleintieren außerhalb
der regulären Sprechzeiten



**Eichamt****0351 47 80 30**

Prüfung von Messgeräten zum
Schutz von Verbraucherinnen
und Verbrauchern vor ungenauen
Messungen

**Info- und Termintelefon der
Verbraucherzentrale Sachsen****0341 696 29 29**

Informationen und Beratung zu
Verbraucherrecht, Ernährung, Energie,
Finanzdienstleistungen und Nachhaltigkeit

**Landesfachstelle
Verbraucherinsolvenz-
beratung****0371 674 26 55****oder****0371 674 26 43**

Informationen zu Schuldner- und
Verbraucherinsolvenzberatungs-
stellen

**RosaLinde e. V.: Beratung
in Leipzig****0157 38 25 35 41****oder****0178 21 73 401****oder****0157 52 88 49 84****oder****0163 27 27 796**

Psychosoziale Beratung zu Fragen se-
xueller Orientierung, geschlechtlicher
Identität und queerer Lebensweisen

**gerede e. V.: Fach- und
Beratungsstelle LSBTIQ(*)****0160 69 66 714**

Kostenlose, anonyme und
professionelle Beratung zu
queeren Themen sowie vielfältigen
Lebensweisen





different people e. V.:
Beratung in Chemnitz

0371 500 94

Professionelle Beratung und
Begleitung für Menschen mit
vielfältigen L(i)ebensrealitäten



**gerede e. V. – borderless
diversity**

0152 36 62 34 47

oder

0176 69 50 26 72

oder

0162 87 01 910

Beratung und Vernetzung von
geflüchteten, migrierten und
asylsuchenden LSBTIQ* (queeren)
Menschen

**LSVD+ Sachsen / Information
Center for LGBTIQ+ Refugees
Chemnitz**

0371 35 14 65 57

oder WhatsApp:

0178 93 63 457

oder

0176 75 92 65 04

oder

0176 76 81 84 71

Unterstützung von queeren Geflüchtete
im Asylverfahren, in Krisensituationen
und bei Fragen der sexuellen Orientie-
rung und geschlechtlichen Identität

RosaLinde e. V.:
Queer Refugees Network

0341 39 29 46 722

oder

0178 81 30 371

Kostenfreies, anonymes Beratungs-
angebot für LSBTIAQ*-Geflüchtete im
Asylprozess



Herausgeber

Sächsisches Staatsministerium für Soziales, Gesundheit
und Gesellschaftlichen Zusammenhalt
Albertstraße 10, 01097 Dresden
E-Mail: redaktion@sms.sachsen.de

Gestaltung und Satz:

Die Sportwerk GmbH

Redaktionsschluss:

Februar 2026

Bestellservice:

Zentraler Broschürenversand
der Sächsischen Staatsregierung
Hammerweg 30, 01127 Dresden
Telefon: +49 351 21036-71 oder -72
Telefax: +49 351 21036-81
E-Mail: publikationen@sachsen.de
www.publikationen.sachsen.de

Hinweis:

Diese Publikation wird im Rahmen der Öffentlichkeitsarbeit vom Sächsischen Staatsministerium für Soziales, Gesundheit und Gesellschaftlichen Zusammenhalt kostenlos herausgegeben. Sie ist nicht zum Verkauf bestimmt und darf nicht zur Wahlwerbung politischer Parteien oder Gruppen eingesetzt werden.

Diese Maßnahme wird mitfinanziert durch Steuermittel auf der Grundlage des vom Sächsischen Landtag beschlossenen Haushaltes.



www.sms.sachsen.de

